

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – 2ª Versão - 17 de Outubro de 2023
SITE SOLVE FOR TOMORROW BRASIL

Introdução

Solve for Tomorrow Brasil é uma iniciativa global de Cidadania Corporativa da Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0001-37, com sede na Rua Dos Oitis, 1460, Distrito Industrial, CEP 69007-002, Manaus/AM (“Samsung”) e o principal Prêmio da empresa na América Latina. No Brasil, é realizado desde 2014 e tem abrangência nacional, com coordenação geral do CENPEC – Centro de Estudos e Pesquisas em Educação, Cultura e Ação Comunitária, inscrito no CNPJ sob o nº 57.395.287/0001-13, com sede na Rua Arthur de Azevedo, 289 Sala UB07 - Cerqueira Cesar CEP 05404-010, São Paulo/SP (“Cenpec”).

Ao longo desses anos, construímos uma relação de transparência com nosso público atendido pelas várias edições do Prêmio, conteúdos e cursos on-line. Essa relação de transparência, com foco na garantia de direitos das pessoas e instituições envolvidas em nossas ações, também está fundamentada na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018), normativo brasileiro que regulamenta o tratamento de dados pessoais. Assim, a Samsung e o Cenpec, através do Solve for Tomorrow Brasil, reforçam o compromisso de garantir a proteção dos seus dados pessoais.

Caso você deseje obter informações sobre as regras do Programa Solve for Tomorrow Brasil, estas estão especificadas em regulamento próprio (“Regulamento”), disponível em <https://solvefortomorrowbrasil.com.br/>.

Todos os conceitos utilizados nesta Política, como “Dado Pessoal”, “Dado Pessoal Sensível”, “Controlador”, “Operador”, “Tratamento”, entre outros, possuem as mesmas definições descritas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“Lei 13.709/18”).

Para fins de clareza, informamos que a Samsung é Controladora de dados pessoais, e o Cenpec é Operador. Dessa forma, a Samsung é responsável por fornecer diretrizes ao Cenpec sobre como os dados pessoais dos participantes do Solve for Tomorrow deverão ser tratados.

1. Quais informações são coletadas?

Para participar do Programa Solve for Tomorrow Brasil, o usuário deverá se inscrever na edição vigente ou se matricular em um dos cursos oferecidos, de forma a obter seu login e senha para acesso à área restrita. O usuário cadastrado terá direito ao acesso às funcionalidades do site Solve for Tomorrow, bem como aos materiais exclusivos disponibilizados no ambiente, mediante cadastro.

O cadastro do usuário é feito por meio de preenchimento de dados pessoais e de acesso solicitados pelo Site Solve for Tomorrow Brasil, tendo, assim, livre acesso a todas as funcionalidades do site.

Para acesso são solicitados:	Nome Completo; CPF; Telefone com DDD; Estado e Cidade; Atuação Profissional; Deficiência (com opção “prefiro não declarar”); E-mail; Senha.
-------------------------------------	--

O cadastro de senhas de acesso é automático, desde que o e-mail e a senha escolhidos pelo usuário sejam diferentes de quaisquer outros já cadastrados. O usuário pode trocar sua senha a qualquer momento, modificando o cadastro existente.

Ao fornecer seus dados, o usuário pode optar por receber ou não comunicações por WhatsApp, SMS, e-mail e telefone.

Para participar do Solve for Tomorrow Brasil , é necessário fornecer mais dados na inscrição, que serão usados para avaliar e premiar os projetos. Os dados são:	Ano de Nascimento; Gênero (há opção de não declarar); Raça/Cor (há opção de não declarar); Formação; Nome completo dos alunos participantes; Nome do diretor da instituição de ensino; E-mail do diretor da instituição de ensino.
Depois de se inscrever, o professor orientador deve acessar o site e informar se o projeto terá parceria com outro professor . Se sim, deve informar os dados do professor parceiro:	Nome completo; e E-mail.
Depois de informar os dados, o professor parceiro receberá um e-mail informando sua indicação para o projeto . Ele deve	Nome Completo; CPF;

<p>acessar o site, validar a indicação, aceitar o regulamento e complementar os dados:</p>	<p>Telefone celular com ddd; Estado; Cidade; Atuação Profissional; Pessoa com Deficiência (não obrigatório); E-mail; Senha; Ano de Nascimento; Gênero (há opção de não declarar); Raça/Cor (há opção de não declarar); Formação.</p>
---	--

2. Como coletamos os seus dados pessoais?

A coleta de dados dos(as) usuários(as) do site <https://solvefortomorrowbrasil.com.br/>, pode acontecer da seguinte forma:

- inscrição no Prêmio, mediante cadastro para recebimento de informações sobre o projeto;
- inscrição em cursos, mediante cadastro;
- por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do usuário no site (“Registros de Navegação”).

O usuário está ciente da coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo usuário nos termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

Esclarecemos que, para viabilizar a participação de menores de idade no Solve for Tomorrow, tratamos dados pessoais de crianças e adolescentes em respeito ao seu melhor interesse, nos termos do art. 14º da LGPD. Nesses casos, utilizaremos uma linguagem lúdica facilmente compreendida por uma pessoa menor de 18 anos.

3. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais?

Os dados pessoais dos usuários são coletados, armazenados, tratados, processados e utilizados pelo Cenpec e Samsung com as seguintes finalidades:

- desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do ambiente virtual de aprendizagem, bem como acessibilidade deles;
- possibilitar o acesso e o uso dos conteúdos, recursos e funcionalidades do site Solve for Tomorrow Brasil pelos usuários;

- analisar o desempenho, a participação dos cursistas e seu progresso na formação, medir a audiência do ambiente virtual, verificar os hábitos de navegação dos usuários, avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do ambiente, seus recursos e funcionalidades;
- análises relacionadas à segurança do ambiente virtual, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- melhorar as experiências de navegação dos usuários no site e incluindo a acessibilidade conforme demanda;
- permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- permitir a comunicação entre os usuários, o Cenpec e Samsung inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- permitir o cadastro em mailing para que o usuário receba informações sobre atuação do Cenpec e Samsung e informativos sobre temas correlatos a de ambas as instituições.

4. Principais sistemas utilizados pelo Solve for Tomorrow Brasil

O Solve for Tomorrow Brasil utiliza uma série de sistemas para o seu desenvolvimento:

Site - porta de entrada para os usuários, contendo conteúdos formativos, cursos e realização de inscrição nas edições do Prêmio.

Moodle - ambiente virtual de aprendizagem é utilizado pelo Solve for Tomorrow Brasil especificamente para semifinalistas e finalistas do Prêmio, como ambiente de mentoria.

Software próprio - desenvolvimento de softwares customizados para o processamento das etapas de avaliações do prêmio.

Pacote Office - para a elaboração de documentos com diferentes finalidades.

Google Drive - armazenamento e compartilhamento de informações e documentos para trabalho colaborativo entre diferentes pessoas.

E-mail - comunicação entre as pessoas internas e externas.

Sistema de disparador de e-mails - envio de boletins eletrônicos de comunicação e engajamento sobre os diferentes comunicados, dentro e fora das edições do prêmio. Comunicação feita através do consentimento dos(as) usuários(as).

Zoom/Meet - realização de webinários e reuniões com equipes e mentores.

WhatsApp - envio de mensagens importantes para professores inscritos, sobre o andamento e conteúdos do Prêmio, salvo recusa de comunicação do usuário.

No decorrer do Solve for Tomorrow, sugerimos apps para interações mais dinâmicas, como Padlet e Bitmoji. A não adoção do Bitmoji não afetará sua participação. Contudo, ressaltamos que não controlamos o uso de dados nesses apps, sendo recomendável consultar as Políticas de Privacidade do Padlet e Bitmoji.

5. Conteúdos enviados pelos(as) usuários(as)

O site Solve for Tomorrow Brasil pode permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos(as) usuários(as), tais como comentários, textos, mensagens, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, relatórios, etc. Neste caso, o(a) usuário(a) declara estar ciente e expressamente concordar que quaisquer conteúdos por ele(a) enviados e/ou transmitidos ao ambiente virtual do Prêmio, poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros participantes do site Solve for Tomorrow Brasil, sem que o Cenpec e Samsung tenham qualquer responsabilidade sobre tais conteúdo.

6. Por quanto tempo os dados dos(as) usuários(as) ficam disponíveis.

Os dados serão armazenados somente pelo tempo necessário até que a finalidade do tratamento seja atingida, com exceção do cumprimento das obrigações legais de armazenamento, como por exemplo as obrigações de guarda de registro advindas do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), ficando ressalvada a guarda pela Samsung e/ou Cenpec das informações e/ou dados cuja manutenção seja a ela imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo usuário no ambiente virtual do Prêmio.

No entanto, o(a) usuário(a) poderá, a qualquer momento, excluir sua conta mediante solicitação pelo [Portal de Privacidade Samsung](https://www.samsung.com/br/privacy/) (https://www.samsung.com/br/privacy/). Neste caso, o usuário automaticamente não participa mais do Prêmio.

7. Armazenamento dos dados pessoais

A Samsung e o Cenpec armazenam os dados dos(as) usuários(as) em servidores contratados, empregando todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança lógica e física

de seus sistemas e para dotar seus servidores de modernos mecanismos de segurança. A contratação pode ser nacional ou internacional, nesse segundo caso, havendo transferência internacional de dados e sendo adotadas as salvaguardas necessárias previstas no artigo 33 da LGPD.

Em todas as instâncias, os dados dos(as) usuários(as) serão tratados sob confidencialidade estrita e a Samsung e o Cenpec manterão um registro de acesso aos dados por funcionários e prestadores de serviços. O armazenamento dos dados é garantido pelos mecanismos detalhados no item “Procedimentos de Segurança”.

8. Política de cookies: apresentação das políticas de rastreadores, os tipos de rastreadores, a duração e a função de cada um deles.

Existem duas formas de coleta de informações das(os) usuárias(os): (i) por meio do cadastro realizado pela(o) própria(o) usuária(o) no ambiente, conforme item 2.1. e (ii) por meio do uso de **cookies** ou de outra tecnologia que permita armazenar informações sobre a navegação da(o) usuária(o) no ambiente (“Registros de Navegação”).

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador, celular, tablet ou outro dispositivo da(o) usuária(o) quando da sua visita a um site servidor. A finalidade dos cookies é permitir a disponibilização de uma página e memorizar informações relativas àquela navegação, além de associar e distinguir usuárias(os). Nesse sentido, pode-se dizer que cookies são identificadores eletrônicos.

Ao navegar pela primeira vez no ambiente do Solve for Tomorrow Brasil, o(a) usuário(a) é informado(a) sobre a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso dos dados pessoais enviados e/ou transmitidos pela(o) usuário(a) de acordo com o Termos de Uso e Política de Privacidade. Você pode visualizar e [gerenciar cookies no seu navegador](#) (embora alguns navegadores para dispositivos móveis possam não oferecer essa opção).

Os dados pessoais dos(as) usuárias(os) são coletados, armazenados, tratados, processados e utilizados pelo Solve for Tomorrow Brasil com as seguintes finalidades:

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do ambiente virtual;
- (ii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do ambiente pelos(as) usuário(as);

- (iii) analisar o desempenho, medir a audiência e verificar os hábitos de navegação das(os) usuárias(os) no ambiente, a forma pela qual chegaram à página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço do Site), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Site, seus recursos e funcionalidades;
- (iv) efetuar análises relacionadas à segurança do ambiente, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (v) evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados.
- (vi) melhorar as experiências de navegação dos(as) usuários(as) no ambiente;
- (vii) permitir o fornecimento de conteúdos e serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos(as) usuários(as), tais como páginas de perfil e atualizações.

Formas de captação dos cookies

Categoria de uso	Exemplo
Segurança	Usamos cookies de segurança para autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados. O Cookie é automático e necessário para segurança do usuário.
Processos	Cookies de processos ajudam a fazer o website funcionar e fornecer serviços que o visitante espera, como navegar em páginas da Web ou acessar áreas seguras do website. Sem esses cookies, o website pode não funcionar corretamente.
Estado da sessão	Os websites muitas vezes coletam informações sobre como os usuários interagem com um website. Isso pode incluir as páginas que os usuários visitam com mais frequência e se eles recebem mensagens de erro de certas páginas. Usamos esses chamados "cookies de estado da sessão" para nos ajudar a melhorar nossos serviços, a fim de melhorar a experiência de navegação dos nossos usuários. Bloquear ou excluir esses cookies não torna o website inutilizável.

Google Analytics	O Google Analytics é a ferramenta de análise do Google, que nos ajuda a entender como os visitantes se envolvem com os conteúdos do Site. Ele usa um conjunto de cookies para coletar informações e informar estatísticas de uso do Site sem identificar cada visitante. O principal cookie usado pelo Google Analytics é o "_ga". O Cookie é automático e não interfere na utilização do site.
Marketing	Os cookies coletados relacionado a Marketing são: .FBAds-BaseTag_3523 .FBAds-PageView .GAds-Global .GAds-Remarketing

O Solve for Tomorrow compartilha dados coletados por cookies com parceiros apenas para finalidades específicas do Prêmio. Os dados são apenas de navegação, não contendo informações de dados pessoais sensíveis ou de cadastros

9. Apresentação dos direitos dos titulares de dados pessoais

A Samsung e o Cenpec garantem ao(à) usuário(a) de seus ambientes virtuais o direito de confirmar, acessar, corrigir, anonimizar, bloquear, eliminar, portar, revogar consentimento, limitar, opor-se ao tratamento, informar sobre não fornecer consentimento e revogar consentimento.

Para que o titular possa exercer seus direitos, o contato pode ser feito através do Portal de [Privacidade Samsung \(https://www.samsung.com/br/privacy/\)](https://www.samsung.com/br/privacy/), cuja resposta será fornecida pela Samsung no prazo definido em lei.

10. Marketing, comunicação e envio de boletins informativos

O site Solve for Tomorrow Brasil tem como um de seus objetivos democratizar e disseminar o acesso a conteúdos relacionados à educação e referentes às edições do Prêmio.

O(A) usuário(a) pode aceitar ou não o recebimento de comunicação sobre o prêmio, educação e conteúdos relacionados ao site Solve for Tomorrow Brasil, via WhatsApp, SMS, e-mail e/ou telefone ao se cadastrar no site Solve for Tomorrow Brasil.

O(A) usuário(a) pode solicitar a interrupção de recebimento de comunicação a qualquer momento, através do site pelo menu “Meu Perfil”, ou especificamente por e-mail, pelo próprio boletim eletrônico na opção “cancelar a subscrição”, ou ainda realizar uma solicitação pelo [Portal de Privacidade Samsung](https://www.samsung.com/br/privacy/) (https://www.samsung.com/br/privacy/)

O(A) usuário(a) inscrito nos cursos Aprender por Projeto e Caminhos do Stem receberá automaticamente mensagens de notificações do sistema sobre a sua participação nas atividades formativas. Também poderá solicitar a interrupção do recebimento dessas mensagens pelo próprio e-mail na opção “cancelar a subscrição” ou, ainda, realizar uma solicitação pelo Portal de Privacidade Samsung (https://www.samsung.com/br/privacy/).

O(A) usuário(a) inscrito em alguma edição do Prêmio deve obrigatoriamente, no ato da inscrição do projeto, escolher um meio de comunicação para receber informações essenciais sobre a sua participação e etapas do processo de avaliação e premiação. Esta escolha será válida apenas para a edição vigente.

11. Compartilhamento de dados com parceiros

Além das situações já indicadas nesta Política, a Samsung e o Cenpec se reservam o direito de realizar o compartilhamento dos dados sempre que se fizer necessário em razão das circunstâncias indicadas abaixo:

- Como forma de cumprimento de obrigação legal, os dados pessoais serão compartilhados: (i) mediante ordem judicial, com o órgão judicial requerente, sendo o compartilhamento limitado aos dados expressamente requisitados; e (ii) mediante requerimento, com a autoridade administrativa competente, sendo o compartilhamento limitado aos dados cadastrais dos(as) usuários(as).
- Como forma de exercício regular de direitos da Samsung e/ou Cenpec, os dados pessoais serão compartilhados com o Poder Judiciário, a Administração Pública ou a câmara arbitral correspondente, em caso de processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Como forma de cumprimento do contrato entre o(a) usuário(a) e a Samsung e Cenpec, os dados pessoais serão compartilhados com parceiros de tecnologia, para a criação e manutenção de ferramentas que permitam o oferecimento dos cursos e realização do Prêmio no Site, bem como a emissão de relatórios e a segurança dos dados.
- Como forma de legítimo interesse da Samsung e do Cenpec, os dados pessoais poderão ser compartilhados com parceiros que serão responsáveis pelo compilado da base de dados e análise das informações e criação de estatísticas. A maior parte dos dados será encaminhada ao parceiro de forma anonimizada.

O(A) usuário(a) fica ciente do compartilhamento de seus dados com as empresas envolvidas em caso de transações e alterações societárias abrangendo as operações da Samsung e do Cenpec para garantir a continuidade dos serviços.

Quaisquer terceiros com os quais a Samsung e o Cenpec compartilhem seus dados pessoais estarão vinculados a rígidas regras de privacidade, proteção e segurança para o tratamento dos dados pessoais do usuário. Não permitimos que quaisquer terceiros usem os dados de qualquer outra maneira que não esteja de acordo com nossas instruções expressas e específicas, e com as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis. A Samsung e o Cenpec asseguram que as informações dos usuários nunca serão compartilhadas com nenhum outro terceiro, que não esteja aqui especificado, ou usadas para finalidades diversas daquelas para as quais foram coletadas, também expressamente especificadas nesta Política.

12. Links para outros sites

Nosso site contém links para sites ou aplicativos de terceiros. No entanto, uma vez que o usuário usa estes links para sair de nosso site, deve observar que não teremos mais controle sobre tais plataformas, e deve verificar as políticas de privacidade e os termos que se aplicam às mesmas.

13. Atualização da Política

A Samsung e o Cenpec atualizam periodicamente esta Política de Privacidade, para contemplar novas diretrizes que eventualmente possam surgir em relação ao tema. A atualização será informada no site.

14. Procedimentos de segurança

Atualmente, nenhuma organização é capaz de garantir que os dados que trata não sejam alvo de acessos não autorizados, internos ou externos. Por outro lado, o site, e o ambiente de formação (Moodle) Solve for Tomorrow Brasil contam com modernas ferramentas de segurança, visando à mais eficiente proteção possível para os dados de seus(suas) usuários(as).

Preservar a segurança dos dados dos(as) usuários(as) é um valor essencial de nossa operação. Assim, tomamos as seguintes medidas preventivas:

- Monitoramento permanente do comportamento dos acessos aos nossos servidores;
- Restrição de acesso aos nossos servidores apenas aos funcionários autorizados para a operação;
- Proteção contratual dos dados pessoais dos(as) usuários(as) expostos a funcionários do site, e ambiente de formação (Moodle) Solve for Tomorrow Brasil

- Proteção contratual dos dados pessoais dos(as) usuários(as) compartilhados com parceiros executores.

A Samsung e o Cenpec não solicitam confirmação de dados por e-mail (com exceção de recuperação de login e senha), nem envia mensagens contendo anexos executáveis (arquivos com extensão .exe, .com, .scr, .bat, .zip, .rar, .clp) ou links para download.

15. Fale Conosco

Caso precise exercer quaisquer direitos, entre em contato através do [Portal de Privacidade Samsung](https://www.samsung.com/br/privacy/) (<https://www.samsung.com/br/privacy/>).